

PRŮVODCE WEBSHOPEM VWR

www.vwr.com

- **Výkonný vyhledávač**
- **Možnost vyhledávání produktů dle:**
 - katalogového čísla VWR
 - katalogového čísla výrobce
 - názvu produktu
 - klíčového slova
 - CAS čísla, čísla šarží
- **Zákaznické individuální ceny**
- **Aktuální dostupnost zboží**
- **Nákupní seznamy – osobní/ organizace**
- **Vyžádání cenové nabídky**
- **Stav objednávek (WIMS)**
- **Bezpečnostní listy a certifikáty**
- **Kontrola rozpočtu, schvalovací procesy**
- **Zákaznická služba „Click to Chat“**

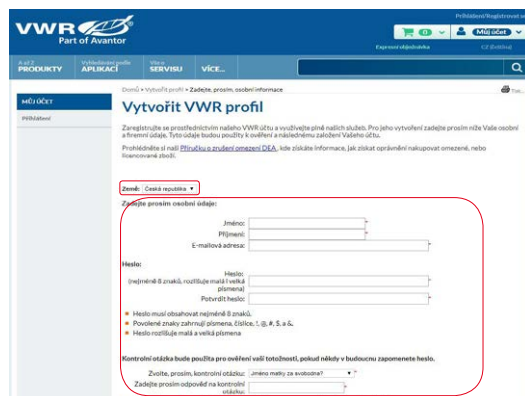


1. Registrace

Před používáním VWR webshopu se musíte nejprve zaregistrovat:

- klikněte na tlačítko "Registrovat se"
- zvolte zemi
- zadejte povinné osobní údaje
- zadejte heslo & kontrolní otázku
- zadejte povinná data o společnosti
- potvrďte, že jste přečetli a souhlasíte s obchodními podmínkami společnosti VWR International

Po zpracování požadavku obdržíte mailem potvrzení o úspěšné registraci.



2. Přihlášení

Před nakupováním se prosím přihlaste:

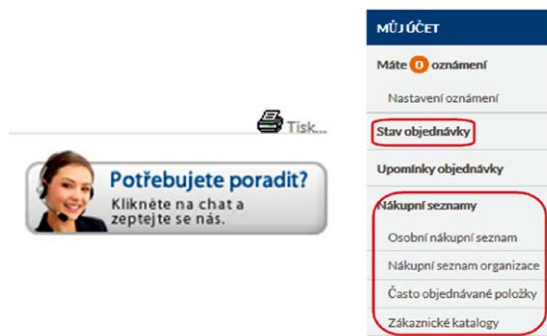
- zadejte svou e-mailovou adresu
- zadejte heslo



3. Možnosti webshopu

Po přihlášení mohou registrovaní uživatelé využívat tyto funkce:

- osobní nákupní seznamy
- stav objednávek
- vyžádání cenové nabídky
- nákupní seznamy organizace
- často objednávané položky
- zákaznická služba „Click to Chat“



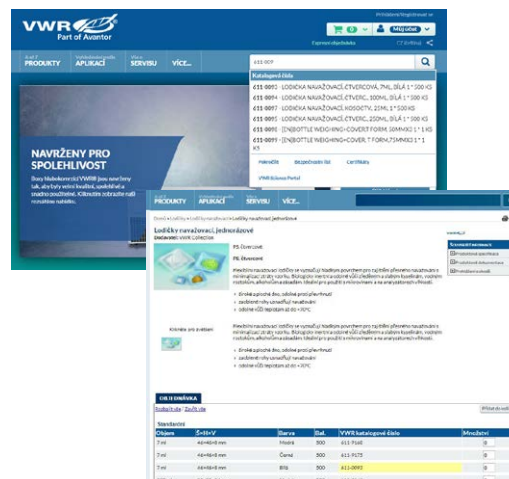
4. Vyhledávání

Vyhledávací pole je umístěno v pravém horním rohu obrazovky. Rychlé vyhledávání produktů dle:

- katalogového čísla VWR
- katalogového čísla výrobce
- názvu produktu
- klíčového slova
- CAS čísla, chemického vzorce, čísla šarže...

Hledání spustíte kliknutím na tlačítko Enter.

Pokud neznáte přesné číslo nebo název produktu, použijte hvězdičku * jako zástupný znak.

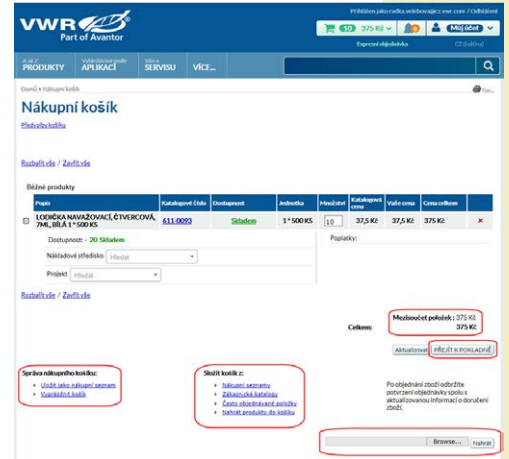


5. Nákupní košík

- po nalezení svého zboží zadejte požadované množství
- klikněte na tlačítko "Přidat do košíku"
- můžete pokračovat dále v nákupu - všechny produkty jednou přidané do košíku tam zůstanou až do dokončení nákupu

6. Funkce nákupního košíku

- požadované množství každé položky v košíku lze měnit
- položky lze také vymazat kliknutím na **X**
- nákupní košík můžete vyprázdnit nebo jej uložit jako nákupní seznam
- vytvořte si nákupní košík z nákupních seznamů, často objednávaných položek nebo nahrajte kódy produktů z excelového souboru

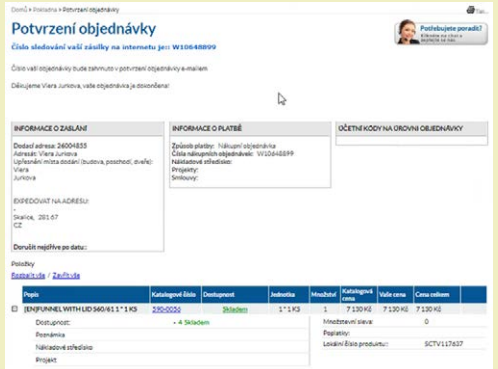
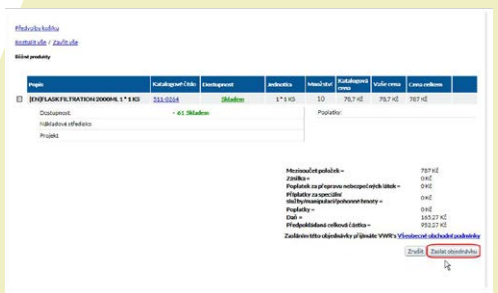
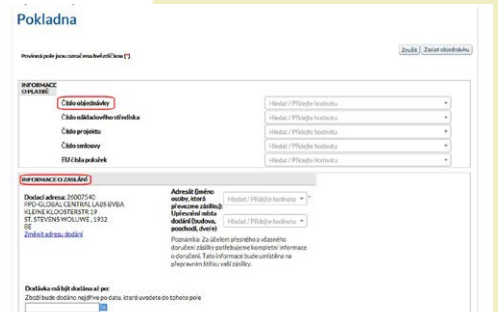


7. Dokončení objednávky

- klikněte na tlačítko "Přejít k pokladně"
- zadejte číslo objednávky, nákladového střediska, projektu nebo smlouvy
- zkontrolujte správnost informací o zaslání
- znovu zkontrolujte objednávku:
 - zkontrolujte informace o produktu
 - pokud objednávka není kompletní, klikněte na symbol košíku v pravém horním rohu obrazovky
 - pokud jste spokojeni se zadanou objednávkou, klikněte na "Zaslat objednávku"

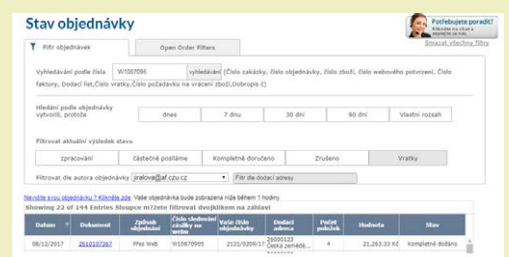
Zobrazení potvrzení objednávky

- po odeslání objednávky je ve zprávě o potvrzení uvedeno číslo objednávky pro sledování na webu – mailem rovněž od VWR International obdržíte potvrzení objednávky



8. Stav objednávky

- klikněte na tlačítko "Stav objednávky"
- zadejte číslo webové objednávky nebo časové rozmezí hledané objednávky
- můžete si zobrazit pouze Vámi zadané objednávky
- klikněte na "Prohlédnout podrobnosti", kde si můžete prohlédnout celou objednávku a provést změny



<https://vwr.com>

Potřebujete více informací o VWR webshopu?

Nebo chcete vědět více o tom, jak přizpůsobit tento webshop
Vašim požadavkům?

Kontaktujte nás na:

ebusiness.cz@vwr.com | +420 571 116 721

